

Referat af årsmødet d. 27. april 2017

Til stede: Anja Philip (Formand), Anita Barbesgaard, Berit Asmussen, Benny Elmann-Larsen (PM), Klaus Melvin Jensen, Jeppe Juul (AF), Thorkil Kjær (AAD), Tine Jørgensen, Torben Jensen (BIB), Jette Gotsche (DCF), Rikke Hvilshøj (DIT), Birgith Sloth, Lis Kræmmer (DM), Lise Acthon (DS), Sana Mahin Doost, Rasmus Kjær Slot (DSF), Christian Andersen, Gert Højer Petersen (DØE), Anna-Marie Niemann Christensen, Niels-Ole Bjerregaard (DDD), Jette Kragh (DØR), Britta Riis, Per Jensen (DB), Jonas Giersing (MAX), Bente Dahl, Gitte Hansen (FF), Annette Mikkelsen (FB), Finn Borgquist, Birte Leo-Hansen (FFO), Johs Chr. Johansen (FL), Susanne Engstrøm (FTF), Kern Lærkholm Petersen (JA), Karen Leth (K&E), Lani Bannach, Annette Creutzberg (KR), Peter Andersen (LLO), Anette Ulstrup, Lisbeth Barkhuus (PD) og Ammi Stein Pedersen (FGV).

Sekretariatet: Lars Pram, Vagn Jelsøe, Peter Bro-Jørgensen, Claus Dithmer, Mette Raun Fjordside, Jeanette Hartz, Michael Thage Wohlert, Asta Ostrowski, Camilla Mønsted Simonsen og Lotte Østerskov (referent).

1. Velkomst

Anja Philip bød velkommen til Sana Mahin Doost og Rasmus Slot fra Danske Studerendes Fællesråd, Johs Chr. Johansen fra Fritidshusejernes Landsforening, Torben Jensen fra Bibliotekarforbundet, Anna-Marie Niemann Christensen fra Den Danske Dyrlægeforening, Faggruppe for samfund, sundhed og velfærd, Britta Riis fra Dyrenes Beskyttelse, Gert Højer Petersen fra Danske Ølentusiaster, Annette Mikkelsen fra Finansforbundet, Anette Ulstrup og Lisbeth Barkhuus fra Patientforeningen Danmark samt til de valgte repræsentanter for de personlige medlemmer Anita Barbesgaard og suppleanterne Berit Asmussen og Benny Elmann-Larsen (sidstnævnte uden stemmeret).

Anja Philip præsenterede Camilla Mønsted Simonsen, som er projektkonsulent i Gældsrådgivningen.

Valg af dirigent

Rådet valgte Susanne Engstrøm som dirigent.

2. Administration

a. Årsberetning 2016

Anja Philip gennemgik de centrale punkter i årsberetning 2016 og opfordrede rådet til at læse mere på www.taenk.dk/aarsberetning2016.

Rådet tog orienteringen om årsberetning 2016 til efterretning.

b. Årsregnskab 2016

Lars Pram fremlagde årsregnskab 2016. Resultatet betragtes alt i alt som tilfredsstillende.

Rådet godkendte årsregnskab 2016, inkl. ledelsesberetningen.

c. Budget 2017

Lars Pram fremlagde bestyrelsens forslag til budget 2017. Budgettet afspejler implementeringen af Forbrugerrådet Tænks Strategi 2020.

Rådet godkendte budget 2017.

d. Råd, nævn og udvalg

Forbrugerrådet Tænks repræsentation i råd, nævn og udvalg kan ses på: taenk.dk/om-os/bag-lukkede-doere-saadan-arbejder-vi-dig

e. Orientering om ny tilknytningsform: Registreret bruger

Nye tilknytningsformer til Forbrugerrådet Tænk er et af elementerne i Strategi 2020. Anja Philip redegjorde for et forslag til principper for en ny tilknytningsform, i første omgang kaldet registrerede brugere, som er vedtaget af bestyrelsen.

Rådet tog orienteringen til efterretning.

3. Valg

a. Valg 2017: Næstformand, bestyrelsesmedlemmer og -suppleanter

Valg af næstformand

Susanne Engstrøm ønskede ikke at genopstille til posten som næstformand.

Per Jensen stillede op som kandidat og motiverede sin opstilling som næstformand.

Per Jensen blev enstemmigt valgt som næstformand for 2 år af rådet.

Anja Philip takkede Susanne Engstrøm for hendes mangeårige, fantastiske engagement i Forbrugerrådet Tænk og forbrugersagen generelt og derudover en særlig tak for hendes mangeårige indsats som næstformand. Susanne Engstrøm takkede rådet, formanden, bestyrelsen og sekretariatet for det gode samarbejde, som hun havde sat utrolig stor pris på gennem alle årene.

Valg af bestyrelsesmedlemmer og suppleanter

Resultatet af afstemningen blev, at Anita Barbesgaard, Jonas Giersing, Finn Borgquist og Rasmus Kjær Slot er valgt for 2 år, og Tine Jørgensen er valgt for 1 år.

Følgende er valgt som suppleanter: Birgith Sloth (1. suppleant), Kern Lærholm Petersen (2. suppleant) og Peter Andersen (3. suppleant) for 1 år.

4. Temadebat

a. Oplæg om kampagnen 'Sikker, når du klikker'

Den 7. marts 2017 blev forårets store forbrugerpolitiske kampagne 'Sikker, når du klikker' lanceret. Kampagnen har til formål at hjælpe alle danskere til at bevæge sig trygt og sikkert i den digitale verden.

Anja Philip redegjorde for kampagnens hidtidige resultater og for appen 'Dit digitale selvforsvar'. Målet med kampagnen er, at de danske forbrugere bliver bedre til at begå sig på internettet og bliver mere bevidste om, hvilke oplysninger de deler bl.a. gennem apps, sociale

medier osv. Kampagnen giver gode råd, guides og vejledninger til, hvordan man som forbruger kan beskytte sig selv på de digitale medier, og den skal gøre det muligt for den enkelte forbruger at tage bedre kontrol over egne personlige oplysninger.

Dialogen med medlemsorganisationerne om at støtte op har resulteret i, at flere organisationer har valgt at bidrage til at udbrede budskaberne fra kampagnen. Der var oplæg fra Tine Jørgensen fra Bibliotekarforbundet, Rikke Hvilshøj fra Dansk IT og Lis Kræmmer fra DM – Dansk Magisterforening om indsats og udbytte i forhold til kampagnen.

Tine Jørgensen fra Bibliotekarforbundet fortalte om bibliotekarernes virke, som bl.a. omfatter understøttelse af borgernes dannelse på det digitale område, så de fx kan tilgå NemID, tilegne sig informationskompetencer og lære at være kildekritiske. Den digitale sikkerhed er et vigtigt aspekt af den digitale dannelse, og bl.a. derfor havde medlemsorganisationen valgt at deltage i kampagne 'Sikker, når du klikker'. Kampagnen har været med til at synliggøre bibliotekernes funktion og bibliotekarernes kompetencer på det digitale område, dvs. den indsats og hjælp de kan yde til borgerne på dette område.

Rikke Hvilshøj fra Dansk IT redegjorde for sin organisation, som består af it-professionelle og it-brugere, og hvor formålet bl.a. er at styrke kompetencerne for medlemmerne og være en stemme i den offentlige debat om IT. Deres holdning var, at teknologien på sigt kan være med til at afhjælpe nogle af problemerne, men at det samtidig er vigtigt, at borgerne har en vis grad af digital dannelse, så de ikke kommer galt af sted. Der kan ikke lovgives om alt, og derfor bør vi uddanne faglige, kritiske kompetencer hos borgerne.

Lis Kræmmer fra DM – Dansk Magisterforening - redegjorde for medlemsforeningens virke som fagforening for bl.a. magistre. Hun fortalte om, hvordan de havde set koblingen fra deres eget virke med fokus på medlemmernes arbejdsliv og til den digitale tryghed og dannelse. DM havde fået foretaget en selvstændig undersøgelse, der kunne sammenlignes med Forbrugerrådet Tænks, blandt deres medlemmer, hvor resultaterne viste, at der i høj grad også var brug for, at deres medlemmer fik fokus på digital sikkerhed og kontrol over personlige data.

Anja Philip takkede Tine Jørgensen, Rikke Hvilshøj og Lis Kræmmer for deres oplæg og deres bestræbelser på at finde frem til de områder, hvor der kunne opnås synergi mellem arbejdet i deres organisation og Forbrugerrådet Tænk.

Anja Philip oplyste, at der i den kommende periode sættes fokus på at få udbredt kendskabet til appen Mit Digitale Selvforsvar til så mange forbrugere som muligt.

Rådet tog orienteringen til efterretning.

5. Strategi

a. Orientering om afrapportering af Strategi 2014-2016

Anja Philip redegjorde for status for opnåelse af Forbrugerrådet Tænks seks indikator mål og tre strategiske målsætninger i Strategi 2014-2016.

Rådet roste de gode resultater i forhold til målopfyldelsen af Strategi 2014-16 og tog orienteringen til efterretning.

b. Afrapporteringskoncept for Strategi 2020

Rådet har på rådsmødet i oktober 2016 vedtaget Strategi 2017-2020. Der er på den baggrund udarbejdet koncept for afrapportering af fremdriften på de 6 indikator mål til rådet.

Rådet vedtog koncept for afrapportering for Strategi 2020 til rådet.

c. Orientering om kampagneplaner efterår 2017: Forsinkelser i bus, tog og metro

Efterårets forbrugerpolitiske kampagne handler om forsinkelser i bus, tog og metro. Vi skal som passagerer kunne regne med køreplanerne, og hvis der sker forsinkelser, skal der være ordentlig information, så passagererne kan lægge en ny plan. Der skal desuden være en landsdækkende rejsetidsgaranti, som giver kompensation, hvis der sker forsinkelser.

Rådet tog orienteringen om kampagneplanen til efterretning.

6. Indkomne forslag

Der var ingen indkommet forslag.

7. Bestyrelses- og rådsmøder

Orienteringen om fastsatte møder i 2017

Bestyrelsesmøder: 18. maj kl. 9-12.30, 14. september kl. 9-17.30 og 7. december kl. 13-17.

Rådsmøder: 22. juni kl. 12.30-16 og 31. oktober kl. 12.30-16.

Rådet tog orienteringen om fastsatte bestyrelses- og rådsmøder i 2017 til efterretning.

8. Eventuelt

Anja Philip redegjorde for Stormflodsudvalgets anbefaling til regeringen.